front desk

DESENHADO PARA HOSPITALIDADE

HOTELLINK

Conteúdos

01

QUEM NÓS SOMOS

O digital está em nosso DNA. O Hotel Link é muito mais do que uma empresa de tecnologia.

02

O QUE NÓS FAZEMOS

O Hotel Link está aqui para capacitar seu hotel com soluções de tecnologia.

03

POR QUE LINK DE HOTEL

Tecnologia de ponta com serviços incomparáveis. O melhor valor do setor.

04

FRONT DESK

Criado para ajudá-lo a organizar suas tarefas diárias de acomodação.

05

RECURSOS

Saiba mais sobre todos os excelentes recursos do nosso Front Desk

Quem nós somos

O digital está em nosso DNA. O Hotel Link é mais do que uma empresa de tecnologia. Somos criadores, inovadores e construtores comprometidos em revolucionar a forma como a indústria da hospitalidade comercializa suas acomodações para os hóspedes.

O Hotel Link foi fundado em 2011 pelo WHL Group e Tourism Holdings para criar uma melhor experiência de marketing digital para o seu alojamento. Desde o lançamento, temos trabalhado 24 horas por dia para ajudar hoteleiros e proprietários de imóveis a expandir seus negócios, aproveitando o que a tecnologia mais recente pode oferecer.

O que nós fazemos

Otimização digital simplificada. Com uma interface limpa e pessoas amigáveis por trás da marca, o Hotel Link capacita provedores de hospedagem com soluções de tecnologia e serviços de marketing digital sem qualquer jargão técnico. Nós os ajudamos para construir uma presença online eficaz, promover seu modelo de negócios sustentável e marcas de mercado no mundo digital. De motores de reserva para belos sites, o Hotel Link tem todos eles em uma plataforma única e segura.

CHANNEL MANAGER

Conecte-se ao mundo. Gerencie sua distribuição de disponibilidade online.

GERENTE DE REPUTAÇÃO

Monitore o que é dito online sobre sua acomodação

MARKETING DIGITAL

Otimize seu multicanal e campanha de marketing cross-channel.

MOTOR DE RESERVA

Fornece um processo de reserva moderno e fácil de usar para seus hóspedes.

FRONT DESK

Organize com eficiência o dia a dia das operações em seu alojamento.

WEBSITE

Mostre sua acomodação com um site bonito e bem desenhado.

Porque escolher Hotel Link

ALCANCE GLOBAL

Com Hotel Link, sua presença global é facilmente alcançável. Podemos fazer você expandir seu alcance. Quartos para hóspedes - é simples assim.

PREÇOS COMPETITIVOS

Menos por mais é o nosso lema. Hotel Link foi criado para ajudar você expande seu negócio. Colocamos você em primeiro lugar, dando você as soluções digitais de melhor valor.

EQUIPE DE APOIO

Nós protegemos você. Sempre que você precisar de ajuda nós estamos aqui para você. Estamos sempre preparados para dar você uma mão com tudo o que você precisa.

Front Desk

Uma seleção de soluções modernas de recepção é disponível para ajudá-lo a organizar suas operações diárias em seu hotel ou resort. Alcance seus convidados de várias maneiras.

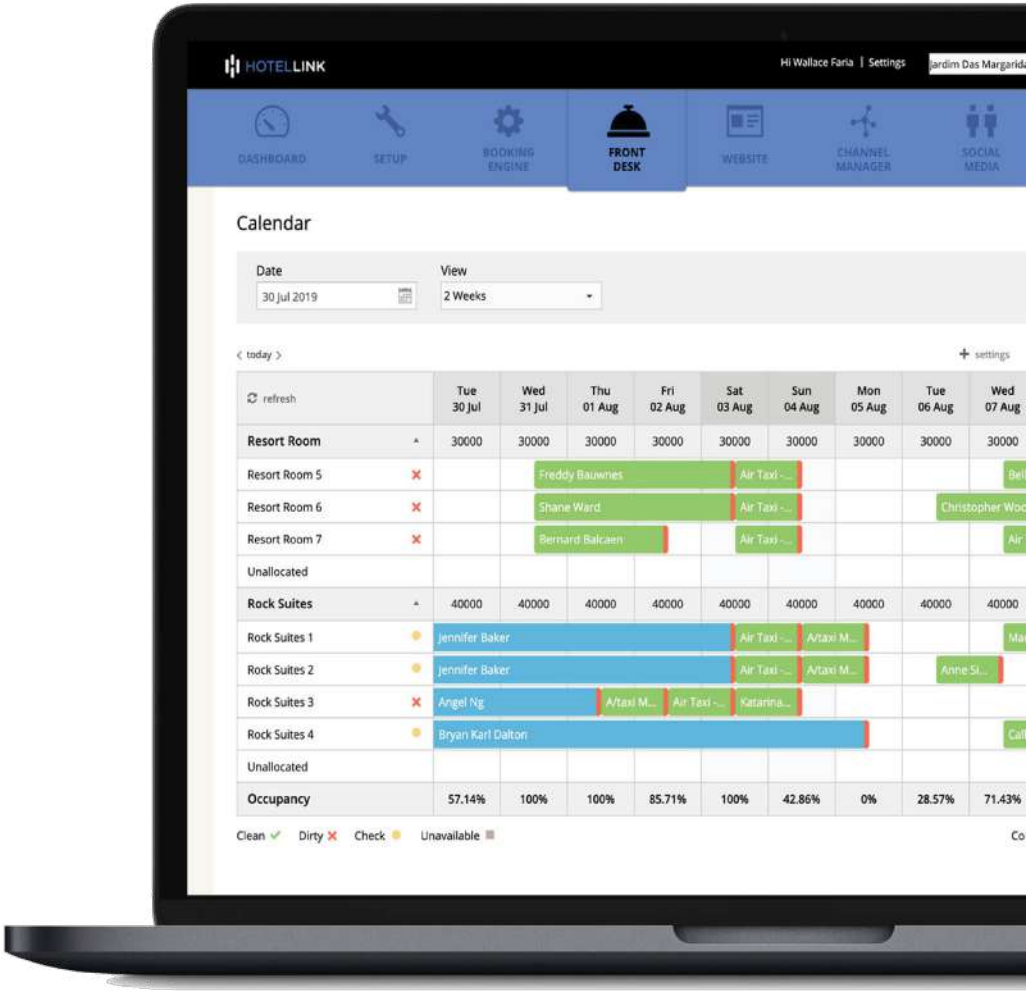
É projetado para pequenas e médias acomodações. Um sistema simples, de baixo custo e muito intuitivo que se integra perfeitamente com nossa plataforma de reservas.

Saber mais

Calendário codificado por cores

O calendário permite que a equipe da recepção veja com um olhar o que está acontecendo. Vários recursos importantes permanecem como status codificado por cores, função arrastar e soltar para atualizações rápidas, acesso aos detalhes de reserva dos hóspedes, tarifas e dados de ocupação.

Tudo que você precisa para organizar as operações diárias de sua acomodação..



Status da reserva por cor

Cada reserva de hóspede é codificada por cores para refletir o status (concluído, operacional e confirmado) com uma etiqueta vermelha adicional para pagamentos pendentes.

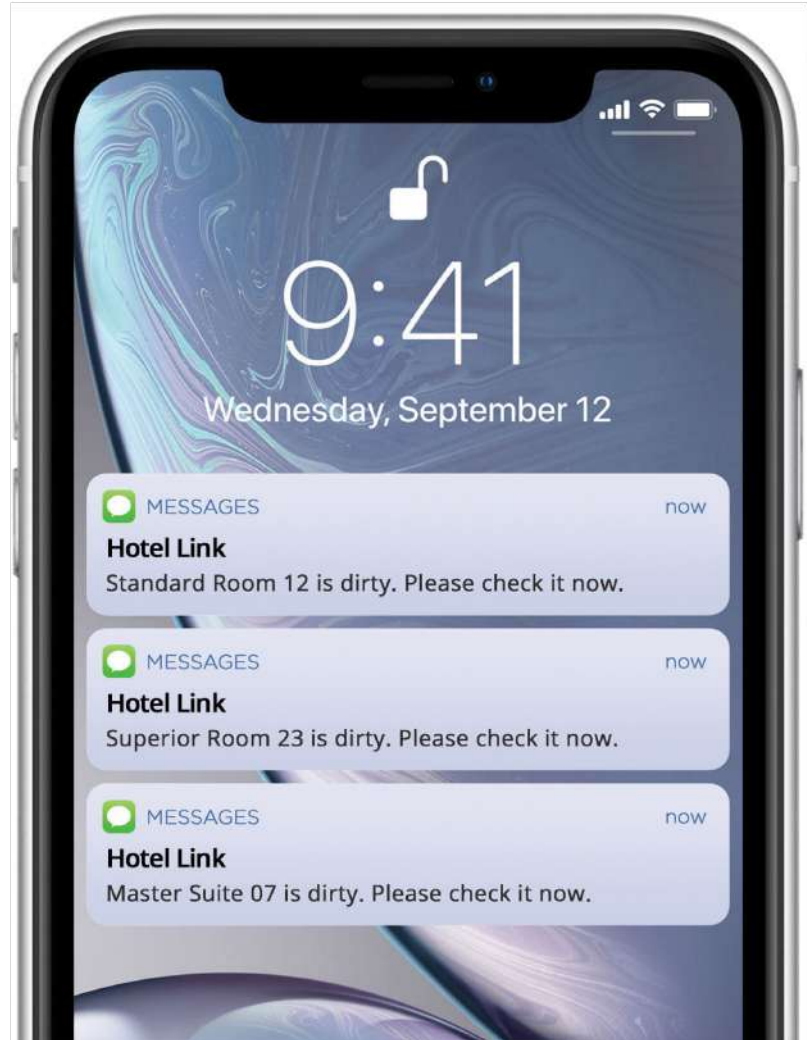
Ter o código de cores de todas as suas reservas ajuda a compreender visualmente a situação do hotel em qualquer data.

Acesso a reservas

Veja os detalhes básicos da reserva simplesmente “passando o mouse” no nome do hóspede. Um duplo clique abre os detalhes completos da reserva, permitindo que você faça o check-in e check-out dos hóspedes, atualize pagamentos ou adicionar extras. Tudo é feito para ser fácil e rápido.

Módulo de Limpeza

As ferramentas de limpeza permitem que você gerencie o status de limpeza do ambiente e equipes de limpeza. Com uma interface codificada por cores, o módulo Housekeeping ajuda você a visualizar o status de todos os quartos e atribuir tarefas às empregadas via SMS. Governantas podem ser acionadas e gerenciadas individualmente em um nível de quarto / cama.



Mensagens para Hospédes

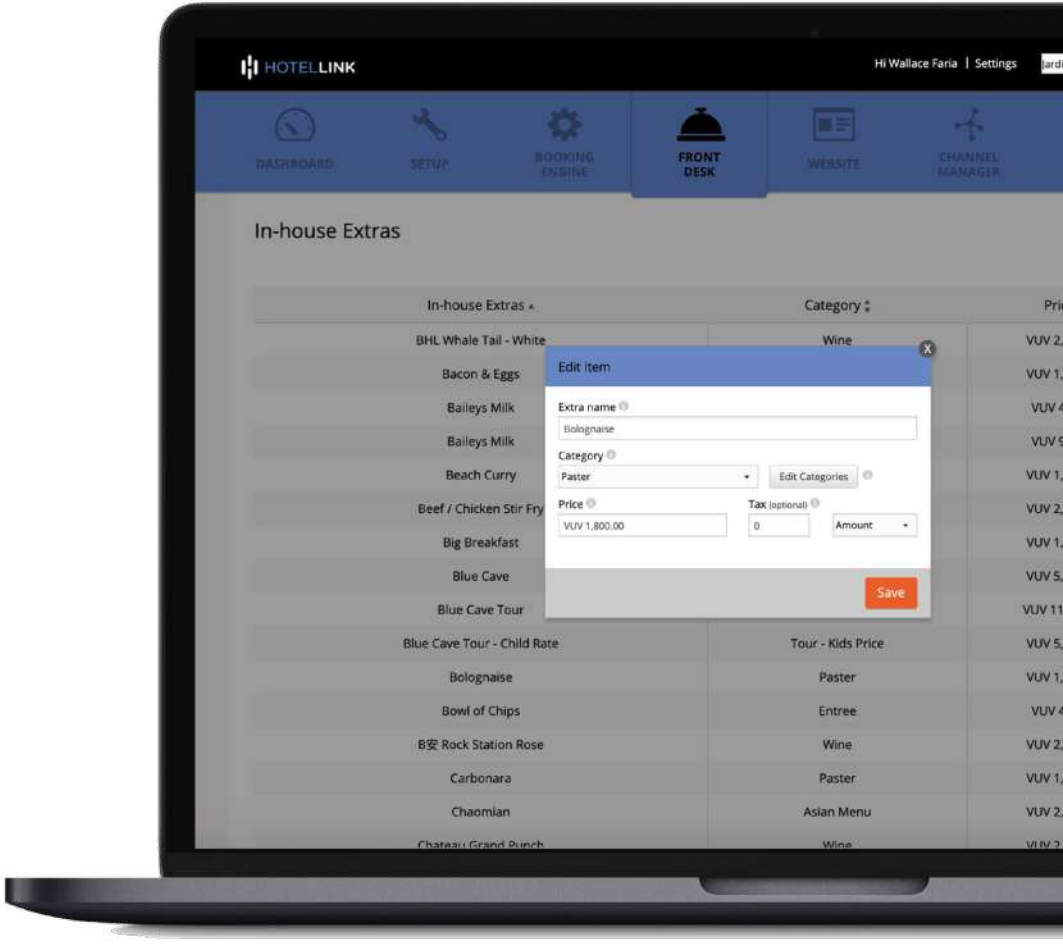
Nosso sistema de recepção permite que você crie um e-mail modelo de pré-chegada para hóspedes (por exemplo, para lembrá-los da reserva e transporte para o hotel) e um e-mail de pós-partida (por exemplo, para agradecê-los por sua estadia e fornecer um link para que eles possam deixar seus comentários).

Você pode definir quando (antes / depois da estadia) os e-mails serão enviados.

Extras de Reserva

Ao rastrear o consumo de seus hóspedes, você pode querer considerar ter uma lista pronta para uso de todos os seus serviços extras que podem ser facilmente adicionados ao seu registro de reserva do hóspede.

Hotel Link fornece um módulo onde você pode criar uma variedade de extras adicionais separados por categorias.



Principais características

ALOCAÇÃO DE QUARTOS

Atribua facilmente os hóspedes a um quarto específico a qualquer momento e faça alterações com a simples função de arrastar e soltar.

FATURA DO CONVIDADO

A recepção gera a conta para o hóspede no papel timbrado do seu hotel.

EXTRAS DE RESERVAS

Adicione facilmente extras internos a reserva do hóspede a qualquer momento. Manter consumos atualizados.

OCUPAÇÃO DIÁRIA

Sua equipe tem fácil acesso para ver em um olhar quais quartos estão ocupados, junto com check-ins e check-outs.

TARIFAS DIÁRIAS DE QUARTOS

A tarifa do quarto também é mostrada diretamente no o calendário para dar uma ideia da melhor tarifa de quarto.

FECHAMENTO DE QUARTO

Bloquear os quartos com antecedência ou em um aviso prévio para permitir eventos como manutenção ou reformas.

GESTÃO DE RESERVAS

Filtre os resultados para incluir reservas com base na data da reserva, data de check-out ou data de check-in.

STATUS DO PAGAMENTO

Ver o saldo e o valor devido de cada hóspede para evitar confusão, perder pagamentos ou pagamentos indevidos.

INTERFACE FÁCIL DE USAR

A interface intuitiva da recepção é simples ainda poderosa, com ferramentas amigáveis e orientação ao longo do caminho.

Avaliação de nossos clientes

Nossa propriedade está extremamente satisfeita com o Hotel Link, nós não saberiamos o que fazer sem seus produtos e equipe de suporte. Absolutamente fantástico. Hotel Link Solutions é definitivamente o melhor parceiro para trabalhar!

REEF HOLIDAY APARTMENTS - Seychelles

★★★★★

Estamos muito satisfeitos com todos os aspectos do trabalho com o Hotel Link. O site responsivo que eles fornecem trouxe ótimos resultados para o nosso hotel e nos permitiu modernizar nosso processo de negócios. Muito obrigado a equipe inteira!

POUSADA DO CAPÃO - Brazil

★★★★★

Trabalhar com o Hotel Link não foi apenas um sucesso em vendas e distribuição, mas também um prazer para todos a nossa equipe do hotel. A facilidade de acesso e seu compromisso com orientação de vendas garante nossa prosperidade a longo prazo.

HORIZON BLUE - Greece

★★★★★

HOTELLINK

www.hotellinksolutions.com